

Таблица 1. Классификация способов общения

	Е-mail	Телефон	Видеотелефон	Живая встреча	IM	Бумажное письмо
Форма общения	ступенчатая	Реальное время	Реальное время	Реальное время	Реальное время	ступенчатая
Формальность	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Да
Автоматическая запись	Да	Скорее нет	Нет	Скорее нет	Да	Скорее нет
Хранимость и индексируемость	Да	Возможно	Возможно	Нет	Да	Скорее нет
Чёткие границы начала и окончания общения	Нет	Да	Да	Да	Да	Нет
Текстовый канал (поток)	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Да
Аудио канал	Нет	Да	Да	Да	Нет	Нет
Визуальная форма	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет
Видеопоток	Нет	Нет	Да	Да	Нет	Нет
Запахи (информационный канал)	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет
Физическое присутствие	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет