

ДОКЛАД
ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА НАСЕЛЕНИЯ К ИНФОРМАЦИИ О
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ
МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Право на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является одним из фундаментальных прав в демократическом обществе и выступает основой осуществления общественного контроля за деятельностью государственных органов, а также за состоянием экономики и других сфер общественной жизни в целом.

Особая роль в обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов принадлежит информационно-коммуникационным технологиям.

До 1 января 2010 года правовой основой, обеспечивающей доступ гражданам и организациям к информации о деятельности государственных органов, а также позволяющей оценить степень доступности информации, размещаемой на официальных сайтах государственных органов, являлось постановление Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2003 г. № 98 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти». Данным Постановлением был утвержден Перечень сведений о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, обязательных для размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Общая правовая основа для осуществления оценки степени доступности информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, устанавливающая впервые механизм реализации права граждан свободно искать и получать информацию о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления (общий порядок обеспечения доступа), закреплена Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Данный Федеральный закон регулирует правоотношения, связанные с обеспечением доступа к информации о деятельности государственных органов и

органов местного самоуправления, тем самым, реализуя конституционное право граждан свободно искать и получать информацию.

Федеральным законом № 8-ФЗ обеспечивается доступ к получению информации через размещение государственными органами и органами местного самоуправления информации о своей деятельности в сети Интернет.

Данный способ получения информации позволяет неограниченному кругу лиц обеспечить право на получение доступа к информации, в местах, доступных для пользователей информацией.

В законе регламентировано в зависимости от сферы деятельности содержание информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления размещаемой указанными органами в сети Интернет:

общая информация о государственном органе и об органе местного самоуправления;

информация о нормотворческой деятельности государственного органа и органа местного самоуправления;

информация об участии государственного органа, органа местного самоуправления в целевых и иных программах, международном сотрудничестве, включая официальные тексты соответствующих международных договоров Российской Федерации, а также о мероприятиях, проводимых государственным органом, органом местного самоуправления, в том числе сведения об официальных визитах и рабочих поездках руководителей и официальных делегаций государственного органа, органа местного самоуправления;

информация о состоянии защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и принятых мерах по обеспечению их безопасности, о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях, о приемах и способах защиты населения от них;

информация о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, органом местного самоуправления, подведомственными организациями;

тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителей государственного органа, его территориальных органов, органа местного самоуправления;

статистическая информация о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления;

информация о кадровом обеспечении государственного органа, органа местного самоуправления;

информация о работе государственного органа, органа местного самоуправления с обращениями граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления.

В рамках указанного Федерального закона № 8-ФЗ принято постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти», которое детализирует перечень информации, которая должна быть размещена федеральными органами исполнительной власти на сайтах.

В Федеральном законе № 8-ФЗ отсутствуют унифицированные правила размещения информации, каждое ведомство самостоятельно определяет порядок, в соответствии с которым им будут обеспечены требования закона. Согласно статье 10 указанного закона унифицировано определяются только требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами. Так, в отношении сайтов федеральных органов исполнительной власти такие требования установлены приказом Минэкономразвития России от 16 ноября 2009 г. № 470 (вступил в силу с 7 февраля 2010 г.).

Минэкономразвития России в соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 24 ноября 2009 г. № 953 ежегодно проводит мониторинг официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и в соответствии с пунктом 13 поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2010 г. № ВП-П10-1150 мониторинг официальных сайтов органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

За период с 2008 по 2010 годы прослеживается устойчивая позитивная тенденция в отношении увеличения информационной открытости и технологического совершенства официальных сайтов органов государственной

власти. Показатель информационной открытости ежегодно улучшается на 10-15%. Показатель технологического совершенства в среднем на 20%.

Для среднестатистического официального сайта федерального органа исполнительной власти:

- показатель информационной открытости увеличился с 21% в 2008 году до 41% в 2010 году;
- показатель технологического совершенства увеличился с 23% в 2008 году до 52% в 2010 году.

Для среднестатистического официального сайта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации:

- показатель информационной открытости увеличился с 25% в 2008 году до 46% в 2010 году;
- показатель технологического совершенства увеличился с 20% в 2008 году до 36% в 2010 году.

Однако, учитывая динамику обновления информации в сети Интернет, проведение мониторинга раз в год дает лишь условно объективные данные о состоянии официальных сайтов органов государственной власти. Это объясняется тем, что содержательная сторона официальных сайтов органов государственной власти меняется многократно в течение года, как в положительную, так и в отрицательную стороны, а мониторинг фиксирует состояние информационного наполнения сайта лишь один раз в год. В результате, результаты ежегодного мониторинга устаревают на момент их публикации.

В связи с этим, в рамках государственной программы «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», Минэкономразвития России разрабатывает автоматизированную информационную систему мониторинга официальных сайтов органов государственной власти, которая позволит непрерывно получать обратную связь, касающуюся качества информационной и технологической составляющей сайта, непосредственно от пользователей каждого официального сайта органа государственной власти.

Функциональные возможности системы мониторинга позволят:

- размещать на любом официальном сайте органа государственной власти программный виджет системы мониторинга, с помощью которого будет

осуществляться возможность получения обратной связи от пользователя сайта;

- ответственным сотрудникам органа государственной власти работать с заявлениями пользователей, инициировать обсуждение тех или иных вопросов, касающихся содержательной и технической стороны официального сайта;
- на основании данных системы формировать «Народный рейтинг» официальных сайтов органов государственной власти.

В 2012 году планируется подключение к системе мониторинга всех официальных сайтов федеральных органов государственной власти, официальных сайтов высших исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации и официальных сайтов крупных муниципальных образований (с населением более 500 тыс. жителей). В перспективе развития системы планируется охват всех официальных сайтов органов государственной власти Российской Федерации (включая официальные сайты муниципальных образований).

Введение системы мониторинга, основанной на получении замечаний и предложений от пользователей сети Интернет, позволит не только существенно повысить охват мониторинга, но и существенно снизит административные барьеры перед социально активными гражданами, желающими участвовать в формировании качественно обновленных официальных сайтов государственных органов.

Вместе с тем, одновременно с испытаниями Системы, в 2011 году будет проводиться очередной экспертный мониторинг уровня информационной открытости официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти. Мониторинг охватит 77 официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти, 83 официальных сайта высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и 37 официальных сайтов администраций муниципальных образований с населением более 500 тысяч жителей. По результатам проведения мониторинга будет представлен отдельный доклад в Правительство Российской Федерации.

Также, Минэкономразвития России прорабатывает ряд перспективных направлений, связанных с раскрытием информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Так анализ лучших мировых практик показывает, что помимо раскрытия информации о деятельности органа исполнительной власти на официальном сайте, высокую эффективность показывает использование в работе механизма социальных сетей и платформ персональных дневников.

Среди основных механизмов, которые могут быть использованы в работе органа исполнительной власти можно выделить:

- ведение собственных групп на платформах Facebook и Vkontakte;
- ведение ленты сообщений на сервисе микро-блогов Twitter;
- ведение блогов на общедоступной блог-платформе (например, Livejournal или Liveinternet).

Как правило, механизмы социальных сетей и блог-платформ могут быть использованы органом исполнительной власти, как механизмы оповещения граждан об изменениях и дополнениях на официальном сайте, так как периодичность использования социальных сетей у граждан существенно выше, чем периодичность посещения сайтов органов государственной власти.

На данный момент основной проблемой в использовании социальных сетей в работе государственных органов является слабая техническая и методическая подготовка сотрудников государственных органов, что в итоге приводит к не правильному пониманию принципов работы органа государственной власти в социальной сети.

Следовательно, одной из первоочередных задач в этом направлении, стоящих перед Минэкономразвития России на 2012 год, является выработка методических рекомендаций для государственных органов по использованию различных социально-ориентированных сервисов (социальных сетей, блог-платформ, видео-платформ, платформ размещения презентаций).

Кроме того, Минэкономразвития России отмечает важность раскрытия информации об открытых данных в машиночитаемом формате. Открытые государственные данные – это данные в машиночитаемом формате, предоставляемые органом государственной власти гражданам и организациям для

последующей обработки и использования при реализации социально-значимых сервисов.

Проблематика открытых государственных данных получила широкое распространение за последние несколько лет в США и странах Европы. Основная задача раскрытия данных в машиночитаемом формате – позволить обществу повторно воспользоваться данными, собранными государством, с целью реализации социально или коммерчески ориентированных аналитических сервисов.

Одними из примеров подобных Интернет-проектов могут служить:

UK Schools Map (<http://schoolmap.org.uk>) – позволяет подобрать школу по ряду параметров (рейтингу успеваемости, расстоянию до места жительства и т.п.). Данный некоммерческий проект реализован на основе открытых государственных данных, предоставленных Службой по стандартам в сфере образования Великобритании.

Your air for London (<http://www.airtext.info>) – сервис, ориентированный на людей, страдающих заболеваниями дыхательных путей. На основе открытых государственных данных Лондонской службы атмосферных выбросов формируется карта загрязнения воздуха в Лондоне, при этом, в случае резкого ухудшения качества состояния воздуха существует возможность предупреждения пользователей сервиса посредством sms-сообщений, Email, голосовой почты.

Suburban Trends (<http://suburbantrends.com.au>) – сервис предназначенный для сравнительного анализа социально-экономических показателей различных районов городов Австралии. Сервисом активно пользуются коммерческие и государственные компании, работающие в сфере недвижимости. Построен с помощью технологии карт Google и открытых государственных данных от Австралийской службы статистики, Института криминологии и Бюро криминальной статистики и исследований Австралии.

Все эти и многие другие сервисы были бы невозможны без предоставления государством данных в открытом виде для всеобщего пользования.

Причем, политика раскрытия данных, в данном случае, не требует сбора или создания каких-либо новых массивов информации – необходимо лишь раскрывать ту публичную информацию, которая уже и так есть у органов государственной власти.

В поддержку необходимости развития темы открытых государственных данных говорит то, что в главном Интернет-каталоге США Data.gov, который посвящен открытым государственным данным, на данный момент уже присутствует порядка 400 000 источников открытых данных, предлагается более 1000 разработанных с использованием открытых данных приложений и сервисов, десятки приложений для мобильных устройств.

В связи с этим, Минэкономразвития России считает необходимым развивать тематику открытых государственных данных и планирует проводить с 2012 года ряд работ в рамках государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)».

На фоне существенного роста качества официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти, Минэкономразвития России наблюдает, что в субъектах Российской Федерации все еще наблюдаются проблемы с низким уровнем качества при разработке и наполнении Интернет-сайтов официальных сайтов органов исполнительной власти. Особенно ярко выражена проблема на уровне муниципалитетов, которые не могут выделить достаточное финансирование на разработку и поддержание на должном уровне своего Интернет-ресурса. Это приводит к низкому качеству раскрытия информации, техническим и методическим ошибкам на официальном Интернет-сайте.

Основным барьером, препятствующим органам местного самоуправления для размещения информации в сети Интернет, является необходимость финансирования и организации технического обслуживания Интернет-сайта. В связи с этим, Минэкономразвития России, считает, что для увеличения эффективности открытости информации органами местного самоуправления, необходимо до 2013 года в полной мере реализовать мероприятие «Оптимизация разработки и обеспечения функционирования официальных сайтов федеральных и региональных органов исполнительной власти» государственной программы «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», закрепленное за Минкомсвязи России и направленное на реализацию единой технологической платформы, обеспечивающей создание, функционирование и техническую поддержку официальных государственных сайтов в сети Интернет.